


件名		図・表	
件名	ラクマ購入画面不具合		
日時	令和2年11月15日 13:30~13:55		
場所	福岡県		
結果	報告するも適切な対応なし		
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サポートに報告しても相応な返答なしのため注意</li> <li>・不具合が今後も出続けるので、購入注意</li> </ul>		
内容	<p>11/15 13:30頃 購入申請(購入操作開始)</p> <p>13:40 購入操作</p> <p>13:43 クーポン選択画面なし確認</p> <p>13:44 楽天ペイポイント入力</p> <p>13:45 購入中止(E-Navivパスワード不明の為)</p> <p>13:47 パスワード確認</p> <p>13:50 購入操作再開</p> <p>13:52 クーポン選択画面なし確認</p> <p>13:54 楽天ペイポイント入力</p> <p>13:55 購入完了</p> <p>*クーポン選択画面がなければいけないはずがなし</p> <p>*楽天ペイポイント入力したにも関わらず、ポイントなしで精算通知あり</p>	<p>楽天ペイのポイントが反映されないのは仕様とのこと。(11月21日確認済)</p>	
原因	アプリ不具合によるものと思われる(推定原因)	添付資料	なし